



Huisdienservice Snickers

Algemene voorwaarden

Artikel 1; Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Huisdienservice Snickers; De opdrachtnemer die zorg draagt voor het welzijn van de huisdieren.

Klant; De huisdiereigenaar die opdracht geeft aan Huisdienservice Snickers, om tegen betaling, zorg te dragen voor het welzijn van zijn/haar huisdieren.

Verzorgingsperiode; De overeengekomen periode waarin Huisdienservice Snickers de huisdieren van de klant verzorgd.

Sleutelverklaring; Ondertekend bewijs van toestemmingverlening aan Huisdienservice Snickers om de woning van de klant te mogen betreden om haar diensten te kunnen uitvoeren bij afwezigheid van de klant.

Artikel 2; Algemeen

2.1 Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel de klant als Huisdienservice Snickers.

2.2 Huisdienservice Snickers behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de tarieven te wijzigen. De klant kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en tarieven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten. Huisdienservice Snickers dient bij wijziging van de algemene voorwaarden en/of tarieven de klant op de hoogte te stellen.

2.3 Huisdienservice Snickers behoudt zich te allen tijde het recht voor om huisdieren op grond van atypisch of probleem gevend gedrag te weigeren of een opdracht te annuleren.

2.4 Tijdens de verzorgingsperiode zullen er foto's of video's worden gemaakt van de huisdieren, dit beeldmateriaal dient ervoor om de kant op de hoogte te houden van het welzijn van de huisdieren indien gewenst. En ook kan dit beeldmateriaal getoond worden op de social mediapagina's en website van Huisdienservice Snickers. Er zal dan rekening mee gehouden worden dat er zo weinig mogelijk eigendommen van de klant zichtbaar zijn en uitsluitend de naam van de getoonde dieren wordt getoond.

Artikel 3; Overeenkomst

3.1 Voordat de verzorgingsperiode in gaat vindt er altijd een gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek plaats bij de klant thuis.

3.2 De overeenkomst wordt ingevuld door Huisdienservice Snickers in het bijzijn van en in overleg met de klant.

3.3 De overeenkomst is alleen geldig wanneer deze is ondertekend door zowel de klant als Huisdienservice Snickers.

3.4 De overeenkomst bevat ook een sleutelverklaring die ondertekend dient te worden als bewijs dat er toestemming aan Huisdienservice Snickers is verleend om de woning te betreden.

3.5 De overeenkomst bevat een prijsafspraken die van toepassing is op de gemaakte afspraken, wanneer er afspraken worden gewijzigd dient er een nieuwe aanvullende prijsafspraken gemaakt te worden die ondertekend dient te worden door zowel de klant als Huisdienservice Snickers.

3.6 Wanneer de klant een afspraak maakt met Huisdierservice Snickers voor hulp bij de periodieke verzorging zal er geen schriftelijke overeenkomst ondertekend worden, een mondelinge overeenkomst volstaat dan.

Artikel 4; Verzorgingsperiode

4.1 Huisdierservice Snickers verzorgt de huisdieren in de verzorgingsperiode op het door de klant opgegeven adres.

4.2 Huisdierservice Snickers Verzorgt de huisdieren naar de wensen zoals afgesproken en opgesteld in de overeenkomst.

4.3 Tijdens de verzorgingsperiode is er extra service mogelijk in de vorm van post opruimen, kamerplanten water geven en de container aan de weg zetten en binnen halen. In de overeenkomst wordt aangekruist welke extra service uitgevoerd zal worden. Deze extra service is gratis.

4.4 Tijdens de verzorgingsperiode zal Huisdierservice ongeveer 30 – 45 minuten in de woning van de klant aanwezig zijn. In deze tijd zullen de huisdieren gevoerd worden, wordt het water ververs, is er tijd voor aandacht wanneer de huisdieren hier behoefte aan hebben en controleert Huisdierservice Snickers de gezondheid van de huisdieren.

4.5 Huisdierservice Snickers zal dagelijks de drollen/keutels en natte plekken uit de kattenbakken en/of kooien scheppen. En wanneer nodig het huis stofzuigen/dweilen.

4.6 Vanaf een week verzorgingsperiode zal Huisdierservice Snickers de kattenbakken en/of kooien verschonen.

Artikel 5; Andere diensten

5.1 Huisdierservice Snickers voert haar diensten zoals beschreven op de website bij de klant thuis uit.

5.2 De klant kan eenvoudig een afspraak voor de gewenste dienst maken per telefoon, via het contactformulier op de website en via de social mediakanalen van Huisdierservice Snickers.

5.3 De afspraak staat alleen ingepland indien de klant een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen van Huisdierservice Snickers

5.4 Wanneer een klant contact opneemt voor advies is dat altijd gratis, wanneer er vervolgens een afspraak wordt gemaakt voor een huisbezoek zal er een tarief gehanteerd worden.

Artikel 6; Gezondheid

6.1 Wanneer Huisdierservice Snickers tijdens een verzorgingsperiode opvallende gedragsveranderingen of gezondheidsklachten constateert zal dit altijd worden gemeld aan de klant.

6.2 Wanneer Huisdierservice Snickers tijdens een verzorgingsperiode of andere dienst van mening is dat een huisdier medische aandacht nodig heeft zal Huisdierservice Snickers dit te allen tijde met u bespreken.

6.3 Indien er meermaals geprobeerd is om contact met u te krijgen en dit is niet gelukt, dan is Huisdierservice Snickers gemachtigd om te handelen in het belang van het dier.

6.4 Wanneer er tijdens een verzorgingsperiode sprake is van een levensbedreigende situatie bij een huisdier zal Huisdierservice Snickers te allen tijde eerst handelen in het belang van het dier.

6.5 Eventuele dierenartskosten worden aan de klant doorberekend.

Artikel 7; Rechten en plichten van de klant

7.1 De klant is verplicht om alle informatie die nodig is bij het invullen van de overeenkomst naar waarheidsgetrouw door te geven.

7.2 De klant is verplicht om te zorgen dat de ruimten die nodig zijn voor de verzorging van de huisdieren, waarvoor de overeenkomst in gesloten, veilig en bereikbaar zijn.

7.3 De klant dient zelf zorg te dragen dat de huisdieren vrij zijn van ongedierte zoals vlooiën, tegen en wormen

7.4 De klant zorgt ervoor dat er voldoende voedsel, verzorgingsmateriaal en eventueel medicijnen aanwezig zijn. Wanneer dit niet het geval is zullen de gemaakte kosten hiervan doorberekend worden aan de klant.

7.5 Wanneer de klant eerder thuiskomt dan de afgesproken dag dient dit tijdig doorgegeven te worden aan Huisdierservice Snickers. Indien tijdig doorgegeven zullen de kosten voor de resterende bezoeken komen te vervallen.

7.6 Indien de klant dit wenst kan deze tijdens de verzorgingsperiode op de hoogte worden gehouden per telefoon of e-mail.

Artikel 8; Rechten en plichten van Huisdierservice Snickers

8.1 Huisdierservice Snickers is verplicht om naar zo best mogelijke kunnen zorg te dragen voor het welzijn van het te verzorgen huisdier.

8.2 Huisdierservice Snickers dient discreet en met zorg om te gaan met de gegevens en eigendommen van de klant.

8.3 Gegevens van de klant zullen uitsluiten door Huisdierservice Snickers gebruikt en opgeslagen worden en zullen nooit doorverkocht worden aan derden.

8.4 Huisdierservice Snickers behoudt zich het recht om het aanbod van haar diensten tijdelijk te pauzeren wegens ziekte, vakantie, feestdagen e.d. (Dit geldt niet voor reeds gemaakte afspraken.)

8.5 In principe heeft Huisdierservice Snickers 1 vaste medewerker die de huisdieren tijdens de verzorgingsperiode verzorgt. Wanneer het door ziekte of een andere vorm van overmacht plotseling niet mogelijk is voor Huisdierservice Snickers om de huisdieren te verzorgen zal er door Huisdierservice Snickers een passende oplossing worden verzorgd en zal de klant hierover worden ingelicht. Huisdierservice Snickers blijft te allen tijde uw contactpunt.

Artikel 9; Schade en verzekeringen

9.1 De eigenaar van de dier(en) is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/haar dier(en) toebrengt/toebrengen aan anderen of aan de eigendommen van anderen.

Artikel 10; Betalingen

10.1 Alle prijzen die getoond zijn in de tarievenlijst en de gemaakte prijsafspraken in de overeenkomst zijn inclusief 21% btw.

10.2 Alle prijzen die getoond zijn in de tarievenlijst zijn exclusief reiskostenvergoeding van €0,25 per kilometer. Voor de eerste 5 kilometer worden geen reiskosten doorberekend.

10.3 Bij bedragen hoger dan €100,- dient er een aanbetaling plaats te vinden van ten minste €50,-. Deze aanbetaling dient te worden voldaan bij het ophalen van de sleutels. Hiervoor zal de kant een bewijs van betaling ontvangen.

10.4 Aan het eind van de verzorgingsperiode vindt de eindafrekening plaats, deze dient te worden voldaan bij het inleveren van de sleutels, hiervoor zal de klant een bewijs van betaling ontvangen.

10.5 Betalingen kunnen contant of per pin worden voldaan.

Artikel 11; Aansprakelijkheid

11.1 Huisdierservice Snickers is tegenover de consument aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan haar of aan personen in haar dienst, dan wel aan personen die in haar opdracht incidenteel werkzaamheden verrichten, is toe te rekenen.

11.2 Voor een vergoeding van de schade die het gevolg is van de tekortkoming van Huisdierservice Snickers of aan personen in haar dienst, komt de consument in aanmerking mits de consument binnen 30 dagen nadat de schade is ontstaan deze schriftelijk aan Huisdierservice Snickers kenbaar maakt. De schadevergoedingsverplichting is beperkt tot ten hoogste het bedrag van de factuurwaarde van de door Huisdierservice Snickers geleverde dienst.

11.3 Huisdierservice Snickers is tegenover de klant niet aansprakelijk voor door de huisdieren aangerichte schade aan persoonlijke bezittingen van de klant.

11.4 De klant is tegenover Huisdierservice Snickers aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van het gastdier is veroorzaakt.

11.5 Huisdierservice Snickers kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade (waaronder diefstal en inbraak) aan de woning van de klant tijdens diens afwezigheid.

11.6 Huisdierservice Snickers kan niet aansprakelijk gesteld worden voor overlijden of ziekte van huisdieren van de klant voor, tijdens of na afloop van de opdracht.

11.7 Huisdierservice Snickers kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventueel weggelopen huisdieren van de klant.

11.8 Huisdierservice Snickers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor besmetting van huisdieren van de klant met vlooiën en/of wormen, dan wel ziektes.

11.9 De klant is te allen tijde aansprakelijk voor materiële en immateriële schade die huisdieren van de klant toebrengen aan personen, dieren of (andermans) eigendommen, ook tijdens afwezigheid. De klant dient hiervoor een geldige WA-verzekering te hebben.

Artikel 12; Geschillen en toepasselijk recht

12.1 In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de klant is gevestigd.

12.2 Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

12.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.